

NOVO
S
P
P

OBCHODNÍ PODMÍNKY

S účinností ode dne 1. 1. 2025

ČNSO
& PRAGUE
PROMS

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) ČNSO & Prague Proms, o. p. s., se sídlem Weilova 1144/2, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 24308544, DIČ: CZ24308544, zapsaná u Městského soudu v Praze - spisová značka: O932, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou v prodejních místech ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a prostřednictvím online prodeje vstupenek na webových stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz, www.loopjazzclub.cz (dále jen „webové stránky“).
- 1.2. „Návštěvník“ je subjekt, který s ČNSO & Prague Proms, o. p. s. uzavřel kupní smlouvu na vstupenku v tištěné (dále jen „vstupenka“ či „abonentní vstupenka“) či elektronické podobě (dále jen „eVstupenka“).
- 1.3. Zakoupením vstupenky či vstupem na koncert se Návštěvník zavazuje tyto obchodní podmínky dodržovat. Obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze obchodních podmínek platná v den provedení platby kupní ceny.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může ČNSO & Prague Proms, o. p. s. měnit či doplňovat.

2. Nákup vstupenek

- 2.1. Návštěvník si může zakoupit vstupenky na pokladně ČNSO & Prague Proms (Weilova 1144/2, Hostivař, 102 00 Praha 10), na webových stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz a www.loopjazzclub.cz, na pokladně Obecního domu (nám. Republiky 5, 111 21, Praha 1) a v oficiální prodejní síti ColosseumTicket.cz, Via Musica, GoOut, Classictic a Prague Experience.
- 2.2. Návštěvník může uhradit vstupenku kartou online (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, JCB Cards, V Pay a Diners Club International), bankovním převodem (pouze prostřednictvím bank na území České republiky), dobírkou (pouze na území ČR) a hotovostí či kartou na pokladně. Osobní vyzvednutí vstupenek je možné v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. pouze po telefonické domluvě. Za platbu na dobírku a zaslání vstupenek dopisem se účtují jednorázové manipulační poplatky, které jsou uvedeny na webových stránkách.
- 2.3. K úhradě vstupenky lze použít dárkovou poukázku či kupón, vydaných ČNSO & Prague Proms viz. článek 5 a 6.
- 2.4. K úhradě vstupenky lze použít benefitní poukázky, online benefitní objednávky a elektronické benefitní platební karty, viz. článek 7.
- 2.5. ČNSO & Prague Proms nenesou zodpovědnost za neplatné vstupenky zakoupené na burzách vstupenek (např. Viagogo) a dalších místech, které nejsou součástí oficiální prodejní sítě. Tyto portály prodávají vstupenky častokrát neplatné s nesmyslně vysokými manipulačními poplatky. Jedná se o nekalou obchodní praktiku.
- 2.6. Návštěvník může nakoupit max. 8 vstupenek v jedné rezervaci.
- 2.7. Vstupenky si lze rezervovat pro pozdější nákup. Datum splatnosti je uvedeno v e-mailovém potvrzení objednávky. Čtyři hodiny před začátkem koncertu je možné zakoupit vstupenky již pouze na pokladně.
- 2.8. Návštěvník je povinen si před zakoupením vstupenky ověřit umístění svého sedadla vůči pódiu a uvedené kontaktní údaje. Po zakoupení vstupenky je povinen přezkontrolovat správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 2.9. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s dodržováním podmínek návštěvního řádu, viz. článek 10, a s užitím osobních údajů, viz. článek 11.

3. Abonentní vstupenka

- 3.1. Předplatné zajistí stálé místo na všechny abonentní koncerty v rámci dané sezony a slevu přibližně 35 % oproti zakoupení jednotlivých vstupenek.
- 3.2. Abonentní vstupenky jsou přenosné.
- 3.3. Abonentní vstupenky se neprodávají na varhanní emporu ani na galerii stání ve Smetanově síni Obecního domu.

4. Elektronická vstupenka

- 4.1. Při zakoupení eVstupenky není Návštěvníkovi účtován žádný manipulační poplatek.
- 4.2. Za účelem úhrady eVstupenky je Návštěvník přeměrován do zabezpečené platební brány. Za průběh platby v platební bráně ČNSO & Prague Proms, o. p. s. neodpovídá.
- 4.3. Po úhradě eVstupenky bude Návštěvníkovi zasláno e-mailem potvrzení objednávky. V příloze e-mailové zprávy je zaslána eVstupenka ve formátu PDF. Samotná zpráva nenahrazuje vstupenku.
- 4.4. Elektronické vstupenky jsou akceptovány ke kontrole při vstupu na místo konání koncertu v tištěné i elektronické podobě.

5. Dárková poukázka

- 5.1. K úhradě vstupenky lze použít dárkovou poukázku vydanou pouze ČNSO & Prague Proms, o. p. s.
- 5.2. Dárkovou poukázku lze zakoupit online na stránkách www.cnso.cz, www.pragueproms.cz nebo osobně v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě). Dárková poukázka se vystavuje v tištěném či elektronickém formátu.
- 5.3. Platnost je uvedena na dárkové poukázce. Prodloužení platnosti není možné.
- 5.4. Uplatnit dárkovou poukázku lze osobně pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě) nebo online (zadáním čísla poukazu v nákupním košíku online rezervace).
- 5.5. Poukázky nelze proměnit za hotovost.
- 5.6. Na jeden nákup je možné použít více poukázek. Dárkovou poukázku lze čerpat jen jednorázově, a to v plné výši. Dárkovou poukázku doporučujeme využít na vstupenky se stejnou nebo vyšší hodnotou. Nevyčerpaná hodnota dárkového poukazu nebude vrácena. Doplatek ceny vstupenky nad výši hodnoty poukázky je možný.
- 5.7. Padělání dárkové poukázky je trestné.

6. Kupón

- 6.1. K úhradě vstupenky lze použít kupón vydaný ČNSO & Prague Proms, o. p. s. za zrušený či přeložený koncert.
- 6.2. Platnost kupónu je jeden rok. Prodloužení platnosti není možné.
- 6.3. Uplatnit kupón lze osobně pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. (po telefonické dohodě) nebo online (zadáním čísla kupónu v nákupním košíku online rezervace).
- 6.4. Kupón nelze proměnit za hotovost.
- 6.5. Na jeden nákup je možné použít více kupónů. Kupón lze čerpat jen jednorázově, a to v plné výši. Kupón doporučujeme využít na vstupenky se stejnou nebo vyšší hodnotou. Nevyčerpaná hodnota kupónu nebude vrácena. Doplatek ceny vstupenky nad výši hodnoty kupónu je možný.
- 6.6. Padělání kupónu je trestné.

7. Benefitní programy

- 7.1. K úhradě vstupenky lze použít tištěné poukázky, online benefitní objednávky a elektronické platební karty společností: UP.cz (Unišek, Unišek +, Cadhoc, eBenefity), Pluxee, Edenred, Benefit Plus či Benefity.
- 7.2. Osobní vyzvednutí vstupenek je možné pouze v sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a to po telefonické domluvě.

8. Slevy

- 8.1. Uplatnění nároku na slevu je Návštěvník povinen oznámit před zakoupením vstupenky. Na pozdější uplatnění slevy nebude brán zřetel. Slevy nelze kombinovat.
- 8.2. Sleva pro předplatitele: Předplatitelé obdrží 30 % slevu na všechny ostatní koncerty, které pořádá ČNSO & Prague Proms, o. p. s. Sleva bude poskytnuta na max. 6 ks vstupenek.
- 8.3. Sleva ZTP a ZTP-P: Držitelé průkazek ZTP (1 osoba) a ZTP-P (1 osoba + 1 doprovod) obdrží slevu 50 %. Slevy lze uplatnit osobně v Obecním domě, sídle ČNSO & Prague Proms, o. p. s, případně telefonicky nebo e-mailem. Při vstupu do sálu je pořadatel oprávněn vyžadovat ke kontrole kromě vstupenky rovněž příslušný doklad, na jehož základě byla sleva poskytnuta.
- 8.4. RB Premium Club: Držitelé karet PREMIUM RB CLUB obdrží 10 % slevu z ceny základního vstupného.

9. Užití vstupenek

- 9.1. Zakoupené vstupenky nelze vrátet nebo vyměňovat.
- 9.2. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada.
- 9.3. Dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou.
- 9.4. Padělání vstupenky je trestné. Pořadatel neodpovídá za potíže způsobené neoprávněným použitím či kopírováním vstupenky.
- 9.5. Vstup bude povolen pouze na základě té vstupenky, která bude předložena ke kontrole jako první. K jakékoliv další předložené vstupence nebo její kopii nebude přihlíženo a vstup na jejím základě nebude povolen.

10. Návštěvní řád

- 10.1. Návštěvníkům akcí je zakázáno vnášet do místa konání nebezpečné a rozměrné předměty a omamné látky. Svrchní oděvy a osobní zavazadla se odkládají na místě k tomu určeném (šatny).
- 10.2. Návštěvníci jsou žádáni o zachování konvence společenského oděvu.
- 10.3. Návštěvník je po celou dobu návštěvy koncertu povinen mít k dispozici vstupenku a předložit ji kdykoliv po vyzvání pořadatelem.
- 10.4. Návštěvník je oprávněn obsadit pouze místo určené vstupenkou.
- 10.5. Posluchači, kteří přijdou po zahájení koncertu, ztrácí nárok na své místo v sále a budou usazeni podle pokynů pořadatele na nejbližší volná místa.
- 10.6. Během koncertu je zakázáno fotografovat či pořizovat jakékoliv záznamy.
- 10.7. Návštěvník může konzumovat jídlo a pití pouze v prostorách k tomu určených.
- 10.8. Zakoupením vstupenky Návštěvník souhlasí s pořizováním a uveřejněním audiovizuálních záznamů z akce, které mohou zachycovat účinkující a obecenstvo.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Zpracování osobních údajů Návštěvníka, které je učiněno v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a Návštěvníkem, probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. Osobní údaje Návštěvníka jsou přísně utajeny a jsou zpracovávány pouze za účelem realizace smluvního vztahu – prodeje vstupenek, pro účely reklamace nebo informace o zrušeném koncertu.
- 11.3. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny eVstupenek, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. nemá k těmto údajům přístup.
- 11.4. Webové stránky používají cookies pro zajištění nezbytné funkčnosti a také k analýze návštěvnosti. Nastavení cookies může Návštěvník upravit v nastavení, anebo může schválit všechny cookies. Veškerá data jsou plně anonymizovaná a není možné z nich Návštěvníka identifikovat.

12. Reklamační podmínky

- 12.1. V případě zrušení akce může Návštěvník uplatnit nárok na vrácení vstupného u společnosti: ČNSO & Prague Proms, o. p. s., Weilova 1144/2, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 24308544, DIČ: CZ24308544, tel.: +420 774 377 523, e-mail: ticket@cnso.cz.
- 12.2. Peníze za vstupenky zakoupené online na internetu jsou vráceny bezhotovostní transakcí.
- 12.3. Peníze za vstupenky zakoupené osobně na pokladně (kartou či hotovostí) jsou vráceny na stejném prodejním místě, na kterém byly zakoupeny.
- 12.4. Peníze za vstupenky zakoupené v oficiální prodejní síti jsou vráceny pouze u těch předprodejců, u kterých byly vstupenky zakoupeny.
- 12.5. Změna programu a účinkujících vyhrazena.
- 12.6. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. nenese odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti v případě vyšší moci (viz major), kdy v jejím splnění brání okolnost, jež byla v době uzavření kupní smlouvy nepředvídatelná a smluvní strana ji nemohla ovlivnit svojí vůlí, zejména ji odvrátit či překonat.

13. Závěrečné ustanovení

- 13.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi ČNSO & Prague Proms, o. p. s. a Návštěvníkem.
- 13.2. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce.
- 13.3. ČNSO & Prague Proms, o. p. s. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a její účinnost zveřejní na svých webových stránkách.